

SA PJV HOOLDUSRAVI  
iseseisev statsionaarne õendusabi  
patsientide 2014.a rahulolu uuringu kokkuvõte

Patsientide rahulolu uuring viiakse läbi üks kord aastas. Eesmärgiks on selgitada välja statsionaarsel õendusabiteenusel viibivate patsientide rahulolu õendusabi teenusega.

Rahulolu uuringu läbiviimise aeg: oktoober 2014

Küsitlusele vastamine oli vabatahtlik. Võimalust pakuti kõikidele patsientidele. Ankeedid jagas ja korjas kokku osakonna sekretär.

Tagastatud täidetud ankeete: 10

Vanuseline kooslus: kuni 50/ 0 51-60/0 61-70/1 71-80/6 81+/3

Sooline kooslus: naisi 5 mehi 5

Elukoht: Tallinn/Harjumaa 4 muu 6

Tulemused:

1) Kas jäite rahule õendusabi teenusega?

1. väga rahul - 2
2. pigem rahul - 6
3. ei ole rahul - 2
4. ei ole üldse rahul - 0
5. ei oska öelda - 0

2) Kas valiksite taas meie haigla, kui tekib vajadus õendusabi järele?

1. kindlasti ei tuleks - 0
2. ei tuleks - 2
3. pigem tuleksin - 5
4. kindlasti tuleksin - 3

<b><u>A PRIVAATSUS</u></b>	1.mitte kunagi	2.harva	3.mõnikord	4.enamasti	5.alati
1.Ma saan üksinda olla kui seda soovin.	0	3	4	3	0
2. Saan oma külalistega olla omavahel.	1	4	0	4	5
3.Hoolduse ja protseduuride ajal austatakse minu privaatsust.	0	0	2	4	4
4. Minu isiklikud andmed on hoitud nii, et need ei ole kõrvalistele kättesaadavad.	0	0	1	2	7

<b><u>B TOIT</u></b>	1.mitte kunagi	2.harva	3.mõnikord	4.enamasti	5.alati
1.Mulle meeldib siin pakutav toit.	0	3	4	2	1
2.Ma naudin söögiaegasid.	1	1	6	0	2
3.Ma saan siin oma lemmiktoitu.	2	5	1	2	0
4.Ma saan süüa siis kui ma tahan.	0	5	3	0	2
5.Minu menüü on piisavalt vaheldusrikas.	0	1	5	4	0

<b><u>C TURVALISUS</u></b>	1.mitte kunagi	2.harva	3.mõnikord	4.enamasti	5.alati
1.Tunnen end turvaliselt, kui olen üksinda.	1	3	5	0	1
2.Tunnen end turvaliselt, kui hooldajad mind abistavad ja hooldavad.	0	0	2	5	3
3.Kui vajan kiiresti abi, saan seda.	0	0	1	8	1

<b><u>D MUGAVUS. HEAOLU</u></b>	1.mitte kunagi	2.harva	3.mõnikord	4.enamasti	5.alati
1.Ma soovitaksin seda hooldusasutust ka teistele.	0	2	3	5	2
2.Mind segab siin müra.	1	2	3	4	0
3.See koht tundub mulle hubasena. (ühes ankeedis vastamata)	0	1	3	4	2

<b><u>E LUGUPIDAMINE. AUSTUS</u></b>	1. mitte kunagi	2.harva	3.mõnikord	4.enamasti	5.alati
1.Personal pöörab mulle piisavalt tähelepanu.	0	0	3	6	1
2.Ma võin oma arvamust väljendada, ilma, et peaksin kartma tagajärgi.	0	2	2	4	2

3.Inimesed, kes minu eest hoolt kannavad ja abistavad, kohtlevad mind austusega.	0	0	2	5	3
4.Personal austab seda, mis mulle meeldib ja mis mitte.	0	2	3	5	0

<b><u>F PERSONALI REAGEERIMINE</u></b>	1.mitte kunagi	2.harva	3.mõnikord	4.enamasti	5.alati
1.Kui ma abi palun, siis personal reageerib küllalt kiiresti.	0	0	3	6	1
2.Kui teen mingi ettepaneku, siis personal reageerib sellele.	0	2	5	2	1
3.Hooldus ja abi aitavad mul elada sellisel viisil, kui ma seda soovin.	0	1	6	3	0

<b><u>G PERSONALI-PATSIENDI SIDUSUS</u></b>	1.mitte kunagi	2.harva	3.mõnikord	4.enamasti	5.alati
1.Keegi personali hulgast teab minu elulugu.	6	4	0	0	0
2.Personal leiab aega, et minuga sõbralikult vestelda.	0	1	3	6	0
3.Pean mõnda personali liiget oma sõbraks.	3	3	4	0	0
4.Personal on minuga aus ja austab mind.	0	1	3	4	2
5.Töötajad räägivad mulle, kuidas mind abistatakse ja minu vajadused rahuldatakse.	0	0	2	5	3